



## **EDITAL DE DIVULGAÇÃO DO PADRÃO DE RESPOSTAS DA PROVA DISSERTATIVA PARA O CARGO DE GESTOR PÚBLICO CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2024**

A Secretaria Municipal de Administração da Prefeitura do Município de Araraquara, no uso de suas atribuições e em consonância com a Legislação Federal, Estadual e Municipal, e o Instituto Consulpam, responsável pela realização do Concurso Público 005/2024, **DIVULGA** o que segue:

### **1. DO PADRÃO DE RESPOSTAS**

O PADRÃO DE RESPOSTAS DA PROVA DISSERTATIVA do Concurso Público 005/2024, para o cargo GESTOR PÚBLICO – MODALIDADE "ADMINISTRADOR PÚBLICO", consta no anexo único deste edital.

### **2. DOS RECURSOS**

**2.1.** O prazo para interposição de recurso, decorrente da discordância do padrão de respostas da prova dissertativa, será de 02 (dois) dias corridos, a contar do dia seguinte da data da publicação deste Edital – **dias 11 e 12 de dezembro de 2.024**, conforme capítulo 10 do Edital de Abertura das Inscrições do referido Concurso Público, acessando o endereço eletrônico [www.consulpam.com.br](http://www.consulpam.com.br) preencher o formulário próprio disponibilizado para recurso e enviá-lo via e-mail: [concursoararaquara@consulpam.com.br](mailto:concursoararaquara@consulpam.com.br), com o assunto RECURSO PADRÃO DE RESPOSTA PROVA DISSERTATIVA - ARARAQUARA - CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 005/2024.

PREFEITURA DO MUNICIPIO DE ARARAQUARA, 09 (nove) de dezembro de 2024 (dois mil e vinte e quatro).

**RICARDO JOSÉ DOS SANTOS**  
Secretário Municipal de Administração e  
Presidente da Comissão de Concursos e Processos Seletivos



**ANEXO ÚNICO**  
**PADRÃO DE RESPOSTAS DA PROVA DISSERTATIVA**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 005/2024**

**CARGO: 516 – GESTOR PÚBLICO – MODALIDADE “ADMINISTRADOR PÚBLICO”**

**Questão 01**

A Lei nº 14.133/2021, conhecida como a Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (NLLC), introduziu diversas mudanças no processo de compras públicas no Brasil. Uma das principais justificativas para essa reforma legislativa foi a busca por maior eficiência na administração pública. Discorra sobre a importância das licitações para a eficiência do Estado, abordando os seguintes aspectos:

Como as licitações contribuem para a obtenção de melhores preços e condições nas contratações públicas? De que forma as licitações garantem a transparência e a impessoalidade no uso dos recursos públicos?

**Padrão de resposta:**

*As licitações são um instrumento fundamental para a eficiência do Estado, pois promovem a competitividade entre os potenciais fornecedores, garantindo que a Administração Pública obtenha o melhor preço e as melhores condições nas contratações. Ao fomentar a disputa entre os licitantes, o processo licitatório estimula a redução de custos e a busca por soluções mais eficientes, gerando economia para os cofres públicos.*

*Além disso, as licitações contribuem para a prevenção da corrupção e do favorecimento, ao garantir a transparência e a impessoalidade no uso dos recursos públicos. O processo licitatório é regido por princípios como a publicidade, a igualdade e a moralidade, que impedem a realização de contratações direcionadas ou com preços superfaturados.*

*Por fim, os critérios de julgamento utilizados nas licitações, como o menor preço, a melhor técnica ou a combinação de técnica e preço, permitem que a Administração Pública selecione a proposta mais vantajosa, considerando não apenas o preço, mas também a qualidade, a técnica e outros fatores relevantes para o interesse público. Essa seleção criteriosa contribui para a eficiência das contratações e para a obtenção de melhores resultados nas políticas públicas.*



### **Questão 02**

A busca pela qualidade no serviço público é um desafio constante para a Administração Pública brasileira. A implementação de práticas e ferramentas de gestão da qualidade pode contribuir significativamente para a melhoria dos serviços prestados à sociedade, aumentando a eficiência, a eficácia e a satisfação dos cidadãos. Discorra sobre a importância da gestão da qualidade no serviço público, abordando os seguintes aspectos:

Como a gestão da qualidade pode contribuir para um atendimento mais eficiente, eficaz e humanizado ao cidadão? De que forma a gestão da qualidade pode auxiliar na identificação e correção de falhas nos processos de trabalho, visando a otimização dos serviços públicos?

#### **Padrão de resposta:**

*A gestão da qualidade no serviço público é essencial para garantir que os recursos públicos sejam utilizados de forma eficiente e eficaz, proporcionando serviços de qualidade que atendam às necessidades e expectativas dos cidadãos. Ao adotar uma abordagem centrada no cidadão, a gestão da qualidade busca entender suas demandas e expectativas, oferecendo um atendimento mais humanizado, ágil e resolutivo.*

*A busca pela melhoria contínua dos processos é outro pilar da gestão da qualidade no serviço público. Por meio da identificação e correção de falhas nos processos de trabalho, é possível otimizar o uso dos recursos, reduzir o tempo de espera, eliminar o retrabalho e aumentar a produtividade, resultando em serviços mais eficientes e eficazes.*

*A construção de uma cultura da qualidade no serviço público, que valorize a busca pela excelência e o aprimoramento contínuo, é um desafio, mas também uma oportunidade para transformar a forma como o Estado se relaciona com a sociedade. Essa cultura exige o comprometimento de todos os servidores, desde a alta gestão até o nível operacional, e a adoção de práticas e ferramentas que promovam a participação, o aprendizado e a inovação. Os benefícios de uma cultura da qualidade incluem a melhoria da imagem do serviço público, o aumento da confiança dos cidadãos e a construção de um Estado mais eficiente e responsivo às demandas da sociedade.*